

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Swagerman Slapen en Wonen, gevestigd en kantoorhoudende te 1611 KP Bovenkarspel Middenweg 2, hierna ook te noemen "de gebruiker".

ARTIKEL 1 DEFENITIES:

Onder "gebruiker" wordt in deze Voorwaarden verstaan degene, die zich van deze Voorwaarden bedient, derhalve de hierboven vermelde handelsondernemer. De wederpartij, met wie de gebruiker krachtens deze Voorwaarden handelt, wordt geduid als "de afnemer".

Artikel 2 GELDIGHEID:

Deze Voorwaarden zijn van toepassing tussen nader te noemen "Swagerman Slapen en Wonen" als de gebruiker en de wederpartij, ook te duiden als "de afnemer". De Voorwaarden gelden voor overeenkomsten van koop en verkoop tussen voornoemde partijen en alle bijkomende diensten en verrichtingen in het kader van de branche, waarin gebruiker bedrijfsmatig handelt, en vormen een bestanddeel van dergelijke overeenkomsten, tenzij de afnemer uitdrukkelijk heeft bedongen, dat zijn eigen handelsvoorwaarden zullen gelden, dan wel dat bepaalde bedingen uit deze Voorwaarden van gebruiker voor hem niet van toepassing zullen zijn.

Van het bovenstaande afwijkende afspraken tussen personen, welke kennelijk niet bevoegd zijn partijen te vertegenwoordigen, zullen slechts verbindend worden na schriftelijke bevestiging door gebruiker.

Artikel 3 OFFERTES EN LEVERTIJDEN:

Alle offertes van gebruiker zijn vrijblijvend, met dien verstande dat gebruiker het recht behoudt om binnen vier dagen, nadat de acceptatie van een vrijblijvend aanbod door een afnemer haar, gebruiker, heeft bereikt, dit aanbod te herroepen. Bij gebreke van dergelijk herroeping wordt de offerte bindend. Onderwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, staten en modellen, zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven in de offerte. Kleine verschillen in de uitvoering zijn toelaatbaar, tenzij de afnemer binnen vier dagen na het blijken van het verschil de gebruiker en eventueel uitvoerder dienaangaande in gebreke stelt, met aanzegging van een redelijke termijn tot herstel van het verschil.

Bij in gebreke blijven van dit herstel komt de afnemer het recht tot ontbinding der overeenkomst toe. Aanbiedingen uit voorraad geschieden onder voorbehoud van tussentijdse verkoop, waarbij de afnemer echter de bevoegdheid toekomt tot ontbinding der overeenkomst. Opgegeven levertijden voor aanbiedingen "niet uit voorraad" zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij niet tijdige levering dient gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens in verzuim te zijn, waarbij haar alsnog een redelijk termijn tot nakoming dient te worden gesteld. Levering geschied in de meeste gevallen "franco thuis".

Artikel 4 KLANTGEGEVENS

De afnemer gaat akkoord met het feit dat de gebruiker de klantgegevens gebruikt om door te geven aan de partner die de goederen komt bezorgen en installeren en voor technische updates.

Artikel 5 EMBALLAGE:

Indien noodzakelijk, wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. Bedoelde noodzakelijkheid van het gebruik van emballage wordt bepaald naar de norm van de gebruiker en redelijkheid, daarbij in aanmerking genomen de aard en hoeveelheid der te leveren zaken.

Artikel 6 GARANTIE

Gebruiker verleent aan de afnemer te rekenen vanaf de dag van facturering voor door gebruiker geleverde zaken garantie voor zover het betreft aan de gebruiker toe te schrijven gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden, zulks op basis van de navolgende afschrijvingsprocedure:

Binnen 1 jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht, komen volledig voor rekening van de gebruiker.

Binnen 2 jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht komen voor 2/3 deel voor rekening van de gebruiker.

Binnen 3 jaar: jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht komen voor 1/3 deel voor rekening van de gebruiker.

In alle andere gevallen wordt geen garantie door de gebruiker verstrekt, ook niet op geleverde diensten tenzij uitdrukkelijke schriftelijke garantieverlening.

Artikel 7 RECLAMES

Eventuele reclames over geleverde zaken dienen binnen 8 dagen, te rekenen vanaf de datum van levering en overdracht, schriftelijk en aangetekend op het hoofdkantoor van de gebruiker te worden ingediend. Dergelijke reclames, waaronder te verstaan alle grieven wegens hoedanigheid of aantal van geleverde zaken, materialen of uitvoering van werk, kunnen door de afnemer bij gebruiker slechts geldend worden gemaakt, indien de grieven daarin duidelijk en gespecificeerd zijn omschreven.

Artikel 8 NIET TOEREKENBARE NIET-NAKOMING, RESPECTIEVELIJK TEKORTKOMING

In geval van het optreden van een of meer omstandigheden, welke niet te wijten zijn aan schuld van de gebruiker, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van gebruiker komen, ten gevolge waarvan gebruiker niet kan nakomen, respectievelijk te kort schiet in nakoming, zal gebruiker daarvan afnemer onverwijld in kennis stellen en geval binnen 24 uur na het gebleken zijn van de bewuste omstandigheid als oorzaak.

Indien de nakoming blijvend onmogelijk is wegens een gebruiker als boven omschreven niet toerekenbare oorzaak, is de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat gebruiker ten gevolge daarvan jegens hem schadeplichtig wordt. Indien nakoming tijdelijk onmogelijk als gevolg van een slechts in tijdsduur gelegen, niet aan gebruiker toerekenbare oorzaak, heeft de afnemer de keuze tussen hetzij ontbinding der overeenkomst zonder schadevergoeding ten laste van gebruiker, hetzij het gelegenheid bieden aan gebruiker om binnen redelijke tijd na het verdwijnen der oorzaak alsnog na te komen.

Artikel 9 LEVERING EN OVERDRACHT

Levering door de gebruiker wordt geacht te hebben plaatsgevonden:

a. Indien de zaken door of namens de afnemer worden afgehaald, door feitelijk overdracht aan deze.

b. Bij vervreemding door tussenkomst van een beroepsvervoerder door de overdracht van de zaken aan die vervoerder.

c. Bij verzending door een vervoermiddel van gebruiker door de overdracht ten huize of aan het magazijn van de afnemer.

Indien installatie van geleverde zaken door de gebruiker of een derde namens gebruiker is ingegrepen bij de overeenkomst, zal de levering en overdracht eerst geacht worden te hebben plaatsgevonden, nadat tevens geïnstalleerd is.

Voor wat levertijden betreft geldt gelijkelijk het bepaalde in artikel 3 van deze Voorwaarden. Alle goederen en materialen reizen vanaf het ogenblik van eigen vervoer door de gebruiker voor diens risico. In geval van beschadiging bij beroepsvervoer dient op het ontvangstbewijs van de beschadiging aantekening te worden gesteld. In alle gevallen van geconstateerde beschadiging bij vervoer dient dit binnen 3 dagen schriftelijk aan de gebruiker te worden bevestigd.

Artikel 10 BETALINGEN

Gebruiker is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst met afnemer een vooruitbetaling van 25% van de koopprijs te verlangen. De algemene conditie is netto contant, behoudens in gevallen, waarvoor uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Bij toezending van een factuur is de betalingstermijn maximaal 14 dagen na factuurdatum, hetgeen meebrengt, dat gebruiker het recht heeft om vanaf het begin van overschrijding van deze termijn 1% vertragsrente per maand over de koopsom of het daarvan nog onbetaalde gedeelte aan de afnemer in rekening te brengen. Gebruiker zal tenminste eenmaal zelfstandig de afnemer tot betaling manen. Indien de afnemer niet alsnog binnen de gestelde termijn de factuurprijs zomede de inmiddels verschuldigd geraakte rente voldoet, dan is de gebruiker gerechtigd zijn vordering zonder meer in handen te stellen van een derde-incasseerder, in welk geval de afnemer buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd maakt, geheel afgezien van eventueel rijzende proceskosten. Dergelijke buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen 15% over het door de afnemer verschuldigde aan hoofdsom en rente, dit tezamen tot een totaal te incasseren bedrag van ten hoogste €2.949,57. Voor een meerder te vorderen totaalbedrag gelden naar het gebruik van de gerechtelijke instanties en de daarbij geldende regels in de advocatuur de "redelijke kosten ter verkrijging van afdoeningbuiten rechte". De gehoudenheid tot voldoening door de afnemer van bovenbedoelde buitengerechtelijke invorderingskosten volgt uit het enkele feit der aanschrijving van debiteur door de derde-incasseerder.

Artikel 11 TOEREKENING

Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en eerst vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen, de oudste het eerst en daarna in volgorde van duur van openstaan naar factuurdata, dit ongeacht of de afnemer vermeldt, dat de voldoening betrekking heeft latere factuur.

Artikel 12 EIGENDOMSBEHOUD

Door de gebruiker ingevolge overeenkomst van koop en verkoop aan de afnemer geleverde en overgedragen zaken blijven eigendom van de gebruiker; zolang niet alleen de daarvoor geldende koopsom - eventueel met rente en kosten - volledig is voldaan, doch ook de koopsom van andere leveranties, hetzij reeds geschied, hetzij nog toekomstig. De afnemer is verplicht zaken als bovenbedoeld te verzekeren en verzekerd te houden. De gebruiker heeft in geval van molest recht op rechtstreekse ontvangst der schade-uitkering door assuradeur.

Artikel 13 ANNULERING

Bij gehele of gedeeltelijke eenzijdige annulering van de overeenkomst door de afnemer heeft de gebruiker het recht een schadevergoeding te vorderen gelijk aan 25% van het bedrag, dat de afnemer bij uitvoering der overeenkomst had moeten betalen, tenzij gebruiker kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer kan bewijzen dat zijn schade kleiner is. Gebruiker is gerechtigd het gevorderde schadebedrag te verrekenen met de door afnemer gedane aanbetaling. Eventuele kosten, welke gebruiker reeds heeft moeten spenderen aan uitvoering van de overeenkomst voor de annulering door afnemer, zullen door de laatste integraal verschuldigd worden aan gebruiker, zulks onverkort de schadevergoeding als eerder geduid in dit artikel.

Artikel 14 ZEKERHEIDSSTELLING

De gebruiker blijft te allen tijde gerechtigd, alvorens tot levering en overdracht over te gaan om, ingeval van nader overeengekomen niet-contante betaling, van de afnemer een zekerheid te verlangen, dat deze zijn betalingsverplichting zal nakomen.

Artikel 15 GESCHILLENREGELING

Voor alle geschillen tussen gebruiker en de afnemer, voortvloeiende uit welke rechtshandeling dan ook met betrekking tot een overeenkomst van koop en verkoop en reeds door één partij als geschil aangemerkt zal, indien het geschil niet buiten rechte tussen partijen kan worden afgedaan, het navolgende gelden: Tot kennisneming van een geschil als bedoeld in dit artikel wordt bevoegd gesteld de competente rechter van het statutaire oord van vestiging van gebruiker, dit onverkort de onveranderlijke bevoegdheid van de kantonrechter, competent in het oord van vestiging of inwoning van de afnemer. Vorenstaand forumbeding vervalt, indien de afnemer binnen een maand na het in gebreke zijn van het bestaan van een geschil tussen partijen, als bedoeld in dit artikel, schriftelijk te kennen geeft aan gebruiker dat hij als gedaagde bevoegd wenst te zien de rechter van zijn eigen oord van vestiging of inwoning. In geval van niet-betaling door de afnemer, zonder dat deze daarvoor een geldige reden heeft opgegeven, zal als moment van ontstaan van het geschil gelden de datum van de eerste schriftelijke aanmaning tot betaling door gebruiker. Bij internationale transacties geldt bij uitsluiting

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Nederlands recht.